

Zünd Academy biedt uitgebreid online kennisplatform

‘Word zelf een Zünd-expert!’



‘E-learning coming soon’

Wim Mes, André van Manen en Twan Linssen, field engineers bij Zünd Benelux, zijn enkele van de experts die via Zünd Academy hun kennis delen.

Zünd Benelux ziet e-learning als een belangrijk speerpunt om klanten te ondersteunen. Achter de schermen werkt de fabrikant al enige tijd aan de zogenoemde Zünd Academy. Op dit online platform staan laagdrempelige handleidingen in begrijpelijke taal, video-tutorials en templates van verschillende snijvormen. “Leer en ontdek. Word binnen no-time zelf een Zünd-expert!”

Het is geen vervanging van de echte trainingen tot gecertificeerd Zünd-operator die Zünd Benelux gebruikers van haar snij- en freestafels biedt, benadrukt Daan van der Weijden. Hij is bij Zünd Benelux verantwoordelijk voor Marketing en Communicatie, maar ook projectcoördinator van de Zünd Academy. “Zie het meer als een stuk voor- en nazorg bij de trai-

ningen. Daarnaast willen we gebruikers inspireren, nieuwe mogelijkheden laten ontdekken én hopen dat door meer kennis de faalkosten bij onze klanten omlaag gaan.”

MEDIO MEI LIVE

Al eerder signaleerde Zünd Benelux een groeiende behoefte aan opleidingen in de maakindustrie waar hun digitale afwerksystemen worden ingezet. Van der Weijden: “Als serviceorganisatie krijgen wij elke dag verschillende vragen over het gebruik van onze systemen. De veelvoorkomende vragen hebben we op een rij gezet en samengevoegd. Dat is de basis voor de inhoud van Zünd Academy. Dit online opleidingsplatform moet aan de ene kant onze serviceafdeling ontlasten en aan de andere kant onze klanten helpen en

Manuals

Manuals kunnen stoffig overkomen. Daarom heeft Zünd Benelux de trainingen van Wim Mes en onderdelen van de algemene manual vertaald in een aantal leerzame digitale boeken. Als 'member' krijgt u gratis toegang tot deze handleidingen.



Vlot geschreven handleidingen geven inzicht in de werking van Zünd-machines.

Tutorials

Met de video-tutorials leert u Zünd-machines snel en gemakkelijk kennen. Het is een perfect vervolg op de live training. In deze video's tonen Zünd-trainers, zoals Wim Mes, allerlei tips & tricks voor het werken met een Zünd.



Daan van der Weijden en Engelbert Eggers figuren in verschillende video-tutorials.

Templates

Met behulp van deze geoptimaliseerde templates kunt u snel en gemakkelijk mooie producten maken. Er zijn premium (betaald) en gratis templates. Alleen 'members' hebben toegang tot de gratis snijbestanden.



Voorbeeld van een complete snijvorm voor een partytafel en stoelen van honingraat karton.

inspireren. Vanwege de coronacrisis hebben we de lancering van deze mogelijkheid tot e-learning iets versneld. Medio mei gaan we 'live'.

DRIE CATEGORIEËN

De Zünd Academy is opgebouwd rond drie categorieën: manuals, tutorials en templates. De opzet is: op een simpele en heldere manier uitleggen hoe een machine, een module of een specifieke tool werkt. Dit gebeurt zowel met begrijpelijke manuals - die zijn gebaseerd op de standaard operatortrainingen in het ETC in Eersel en voorzien van veel illustraties, tips en oefeningen - als met Nederlandstalige video-tutorials. Van der Weijden: "De video's nemen de kijker op een visuele manier bij de hand en loodsen hem door dezelfde materie. We hebben nu zestien tutorials online staan, maar dat worden er snel meer. Leer en ontdek. Word binnen no-time zelf een Zünd-expert!"

SNIJVORMEN

Tevens kunnen gebruikers in de Zünd Academy allerlei tips en trucs vinden, inclusief inspirerende voorbeelden van applicaties. Dit laatste wordt onder andere ondersteund door een bibliotheek met Illustratorbestanden van snijvormen; zogenoemde templates. Zünd Benelux biedt hier een aantal presets van snijbestanden aan die gebruikers met een abonnement gratis kunnen downloaden. In de toekomst is het ook mogelijk voor andere Zünd-gebruikers, die een bepaald

ontwerp - bijvoorbeeld een specifieke display - als snijbestand in hun 'virtuele boekenkast' op de plank hebben liggen, om dat via dit platform te delen met andere Zünd-gebruikers in ruil voor een vergoeding.

VOOR WIE?

"Je moet officieel door ons getraind zijn om een Zünd te bedienen", stelt Van der Weijden. "Het komt echter steeds vaker voor dat, door verloop onder het personeel bij onze klanten, iemand die geen training heeft gevolgd toch aan de snij- of freestafel staat. De Zünd Academy biedt dan een introductie. Het platform is ook handig voor vakmensen die de training wel hebben gevolgd, maar hun kennis willen bijspijkeren of iets vergeten zijn. Ook adresseren we straks, naast inzicht in de hardware, meerdere vraagstukken op softwaregebied. Bijvoorbeeld de functionaliteiten in ZCC, het Zünd Cut Center. Uiteraard zetten we ook innovaties en koppelingen met andere systemen, zoals rips, in deze etalage."

Zünd Benelux biedt de premium content - net als standaard opleidingen en terugkomdagen - aan in haar servicecontracten. Van der Weijden: "Tevens is het mogelijk een los abonnement op de Zünd Academy te nemen, zodat men 24/7 toegang heeft tot deze e-learning-omgeving en gratis kan beschikken over een beperkt aantal snijfiles in de webshop."

www.zund.academy



Zünd Benelux

Meerheide 109
5521 DX Eersel
+31 (0)497 51 78 73
infobenelux@zund.com
www.zund.com

ZÜND
swiss cutting systems